

POLITIKA KVALITY

Posláním naší společnosti je poskytování kvalitních produktů a služeb výrobním a obchodním organizacím. Smyslem naší činnosti je komplexní uspokojování potřeb zákazníka se zaměřením na tři klíčové oblasti realizace zakázky: rychlost realizace a expedování výrobků, vysoká technická úroveň a kvalita srovnatelná se světovými výrobci průmyslových armatur, splnění evropských, případně tuzemských legislativních podmínek, příznivá cena pro zákazníka a přiměřený zisk pro firmu.

Naším cílem je trvalá spokojenost zákazníků, spočívající jednak kromě prodeje rovněž v komplexní servisní činnosti spočívající v dodávkách příslušenství, repasích a oprav přímo u zákazníka.

Zavedený a udržovaný systém řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001 a dodržování příslušných zákonných ustanovení jsou základními předpoklady pro naplnění této strategie kvality. Pro další rozvoj a zlepšování systému kvality zajišťujeme a nadále budeme vytvářet potřebné materiální, informační, personální a finanční zdroje.

Společnost má zavedený procesní systém řízení, který sleduje, měří a pravidelně vyhodnocuje. Odpovídá za shodu produktu se specifikovanými požadavky, řídí a kontroluje své externí procesy.

Součástí systému managementu kvality je i spolupráce se zainteresovanými stranami. Jedná se jak o subdodavatele materiálu, výrobků a služeb, tak o naše zaměstnance, u kterých prohlubujeme vědomí závažnosti a odpovědnosti za vykonávané činnosti k zajištění požadavků zákazníka.

Zlepšování systému managementu kvality je úkol všech zaměstnanců společnosti, který naplňujeme v periodicky vyhodnocovaných cílech kvality. Tento proces zlepšování systému managementu kvality ve firmě chápeme jako spojitý a trvalý.

V Dolním Benešově 17. 7. 2009



Petr Holeček
předseda představenstva